



PADDLE: SURVEILLANCE EN TEMPS RÉEL ET RAPPORTS QUOTIDIENS SUR LES HORAIRES DE TRAIN

CHALLENGE CLIENT

Le suivi de la performance dans le cadre d'une activité de transport impose de suivre précisément la ponctualité et la régularité des circulations. Cette démarche nécessite de mettre en place des outils dédiés à la collecte, l'agrégation, la mise en forme et la restitution des données critiques pour monitorer les objectifs stratégiques. Un tel outil doit permettre de donner à chaque niveau hiérarchique l'information précise utile à son activité: vision à la circulation et rapports quotidiens pour les personnels opérationnels, vision globale et tendances regroupées dans des rapports hebdomadaires ou mensuels pour les cadres.

SOLUTION

L'application Paddle répond au besoin de reporting des informations enregistrées quotidiennement dans le cadre des circulations ferroviaires, qu'il s'agisse d'informations entrées automatiquement (horaires, retards) ou manuellement (causes, commentaires). Les agents peuvent facilement paramétrer des rapports de ponctualité qui sont ensuite partagés en interne dans l'entreprise sur une base régulière (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle) et permettent un suivi détaillé au niveau opérationnel ainsi qu'une vision des tendances pour les managers.

CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- Saisie, en temps réel ou en différé, de la vie des trains
- Génération et transmission automatique de documents récapitulatifs à une fréquence prédéterminée (quotidienne, hebdomadaire et mensuelle)
- Vision des circulations passées par l'intermédiaire d'un navigateur de fiches
- Création de rapports personnalisés avec la possibilité de programmer leur exécution
- Création de mains courantes pour l'ensemble d'une journée
- Spécification d'objectifs à atteindre
- Archivage des rapports par date
- Environnement de travail multi-utilisateurs et multilingue